

Warszawa, dn. 03.05.2025

PHU EBEN-HEZER Dariusz Popiński ul. Wasilkowska 12c 04-938 Warszawa NIP: 9521642875

Rzecznik Praw Pacjenta Bartłomiej Chmielowiec

ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa

Do wiadomości: Minister Zdrowia Izabela Leszczyna, Urszula Demkow

Rzecznik Praw Obywatelskich dr hab. Marcin Wiącek

Dotyczy: niepokojących praktyk związanych z komercyjnym zdalnym wystawianiem recept oraz marginalizowaniem kompetencji pielęgniarek w systemie ochrony zdrowia

Szanowny Panie Rzeczniku,

w związku z rosnącym zaniepokojeniem dotyczącym działalności tzw. „receptomatów” – komercyjnych platform, które umożliwiają odpłatne uzyskanie recepty bez bezpośredniego kontaktu z lekarzem – zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie interwencji i zajęcie stanowiska w tej sprawie.

Coraz częściej mamy do czynienia z sytuacjami, w których pacjent, po wypełnieniu krótkiego formularza online, otrzymuje receptę na lek – bez wywiadu medycznego, bez badania, bez realnej opieki. Tego typu działalność może zagrażać zdrowiu pacjentów, naruszać ich prawa oraz osłabiać zaufanie do instytucji publicznych.

Tym bardziej niepokojące jest to, że w tym samym czasie pielęgniarki – mimo posiadania odpowiedniego wykształcenia i kwalifikacji – wciąż napotykają istotne ograniczenia w zakresie wypisywania recept w ramach tzw. preskrypcji pielęgniarskiej. Obowiązujące przepisy nie tylko ograniczają zakres substancji, jakie mogą być przez nie przepisywane, ale również znacząco ograniczają samodzielność zawodową pielęgniarek, pomimo że w wielu krajach Unii Europejskiej oraz Ameryki Północnej są one traktowane jako pełnoprawne podmioty ordynujące leczenie w ramach wyznaczonych kompetencji.

Obserwujemy zatem paradoks: z jednej strony marginalizuje się profesjonalistki - pielęgniarki z wieloletnim doświadczeniem klinicznym i wykształceniem medycznym, a z drugiej – pozwala się na automatyzację procesu przepisywania leków przez anonimowe platformy, często sprowadzone do transakcji finansowej bez elementu realnej diagnostyki.

W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o:

1. Ocenę legalności i bezpieczeństwa praktyk stosowanych przez receptomaty;
2. Interwencję w sprawie nierównego traktowania zawodów medycznych, w szczególności pielęgniarek wobec opisanych wyżej praktyk z użyciem receptomatów;
3. Wskazanie, czy Rzecznik Praw Pacjenta planuje działania mające na celu wzmocnienie roli pielęgniarki w systemie opieki zdrowotnej – zgodnie ze standardami obowiązującymi w innych państwach UE i Ameryki Północnej;
4. Przeprowadzenie kampanii informacyjnej lub edukacyjnej dotyczącej praw pacjenta do rzetelnej, opartej na wiedzy medycznej i doświadczeniu opieki zdrowotnej.

Z poważaniem,

Dariusz Popiński
Kierownik Projektu